

シンガポールサマースクール 2025 年 利用規約

本規約は、当社が提供する「シンガポールサマースクール 2025 年」(以下、「本サービス」)をお申込みいただくお客様に適用されるものとします。本サービスをご利用いただく際には、以下の利用規約を必ずご確認の上、ご同意いただきますようお願いいたします。

本サービスへのお申込みは、本規約への同意をもって成立するものとし、業務委託契約書の締結は不要とします。

1. お支払いについて

- ご請求書に記載のお支払い期限までに、以下のいずれかの方法でお支払いをお願いいたします。
 - クレジットカード決済 (手数料 3.5%)
 - 銀行振込
 - WISE (オンライン送金サービス)
- お支払いにかかる手数料はお客様のご負担となります。
- お支払い期限は、ご請求書発行日から 14 日以内とし、期限内にお支払いの確認が取れない場合は自動的にキャンセルとなります。
- 本サービスは、本規約に同意いただいた時点で正式なお申込みとみなします。

2. キャンセルおよび返金について

本サービス開始後のキャンセルについては、以下のポリシーに従い返金を行います。

(1) 当社サポートサービス費用のキャンセルポリシー

キャンセル時期	返金額
サービス開始から 1 ヶ月以内	サポートサービス費用の 70%を返金
サービス開始から 1 ヶ月以降、シンガポール渡航前	サポートサービス費用の 50%を返金
シンガポール渡航後	返金なし

- キャンセルの際の返金時にかかる手数料もお客様負担 となりますので、あらかじめご了承ください。
- シンガポール渡航後、お客様のご都合によるキャンセルに関しては、一切の返金を受け付けておりません。
- 上記のキャンセルポリシーは当社サポート費用に適用 されるものであり、移民局・教育機関・その他のプロバイダーへの費用の返金については、各機関のキャンセルポリシーが適用されます。

3. サービス内容および変更について

1. サマースクールのプログラム内容は、各教育機関の規約が適用されます。
2. お申込み後のプログラムの変更希望については、可能な範囲で対応いたしますが、教育機関やプログラムの空席状況により対応できない場合がございます。
3. プログラム内容の変更に伴い追加費用が発生する場合、お客様に別途ご案内いたします。

4. ビザ・入国手続きについて

1. シンガポール渡航に必要なビザ申請手続きは、当社がサポートを提供いたします。
2. 最終的なビザの承認可否はシンガポール政府の判断によるものであり、ビザが取得できなかった場合の返金は、上記キャンセルポリシーに準じます。

5. 現地サポートについて

1. 当社では、お客様のサポートをオンラインにて提供いたします。
2. 緊急時の病院付き添い、通訳サポートなどは1時間あたり100ドルの別途費用が発生します。
3. サポート費用が発生する場合は、事前にご案内いたします。

6. 事前登録予約制度について (Camp Asia)

事前登録予約システム (2025年新登場)

この度、2025年より新たに「事前登録予約システム」を導入いたしました。

このシステムをご利用いただくことで、一般公開前にデポジット (200ドル) をお支払いいただくことで、希望するコースの早期予約が可能となります。

人気コースが満席になる前に事前に確定できるため、確実に希望のコースをご受講いただくための便利な仕組みです。

なお、本事前登録予約システムは「キャンプアジア」のコースのみに適用されます。

1. 予約の確定について

- デポジット (200ドル) をお支払いいただいた時点で、希望コースの事前登録が完了します。
- コースの確定は一般公開後となります。確定次第、正式なご案内を差し上げます。
- コースが確定した際には、残りの費用を請求させていただきますので、指定の期日までにお支払いをお願いいたします。

2. デポジットの返金について

- 万が一、ご希望のコースが予約できなかった場合は、デポジットは全額返金

いたします。

- コース確定前のキャンセルに関しても、**デポジットは全額返金（キャンセル手数料は弊社負担）**となります。

3. お客様負担の手数料について

- クレジットカード手数料などの支払い手数料はお客様のご負担となります。予めご了承ください。

- 返金の際にも、クレジットカード会社の規定により、一部手数料が発生する可能性があります。

4. キャンセルおよび変更について

- コース確定後のキャンセルまたは変更は、各コースの規定に基づいたキャンセルポリシーが適用されます。

- 確定後のキャンセルポリシーについては、正式なご案内時に詳細をお知らせいたします。

5. 予約システムの適用範囲

- 本事前登録予約システムは「キャンプアジア」のコースのみに適用されます。
- 対象外のコースについては、通常の申し込み方法となります。
- 事前登録の対象コースについては、事前にご確認のうえ、お申し込みください。

お申し込み前のご確認事項

事前登録はコース確定を保証するものではありません。（確定次第、正式なご案内をいたします。）

希望コースが満席になった場合は、デポジットを全額返金いたします。

コース確定前のキャンセルはデポジットを全額返金いたします。（キャンセル手数料は弊社負担）

クレジットカード手数料や返金時の手数料はお客様のご負担となります。

コースが確定した際には、残りの費用を再度請求させていただきますので、指定の期日までにお支払いをお願いいたします。

7. 空港送迎サービス

1. 料金について

空港送迎（距離に関係なく一律）：片道 S\$120

追加待機料金: 到着後 1 時間までは無料

それ以降は 15 分ごとに S\$15 の追加料金が発生

合計待機時間が 30 分を超えた場合、基本料金の 2 倍が請求されます

深夜・早朝料金（23:00～翌 6:59 の間の送迎）：S\$15

2. 車種および乗車可能人数・荷物容量

車種	最大乗車人数	収納可能な荷物の目安	快適な乗車人数
E クラス (セダンタイプ)	最大 3 名	大型スーツケース 2 個 + 機内持ち込み 2 個	大人 2 名 + 大型スーツケース 3 個 + 機内持ち込み 2 個
アルファード (大型ミニバン)	最大 4 名	大型スーツケース 3 ~4 個	大人 3 名 + 大型スーツケース 4~5 個
V クラス (高級ミニバン)	最大 6 名	大型スーツケース 3 ~4 個	大人 4 名 + 大型スーツケース 5~6 個

3. チャイルドシートの追加（身長 135cm 以下のお子様対象）

- 1 歳以上のお子様用：S\$10
- 1 歳未満の乳児用ベビーチェア：S\$30

4. フライトのキャンセル・遅延について

- フライトのキャンセルや遅延が発生した場合は事前に必ずご連絡をお願いいたします。
- 事前連絡がない場合、待機料金やキャンセル料金が発生する可能性があります。

5. 空港送迎のキャンセルポリシー

- 予約日時の 36 時間前までのキャンセルは返金可能です。
- 36 時間を過ぎたキャンセルは一切の返金不可となります。
- 返金の際の支払い手数料はお客様のご負担となります。

8. その他

1. 本サービスに関する全ての規約および責任範囲は、参加する各サマースクールの規約に準じます。お客様ご自身で各スクールの規約をご確認ください。
2. 本規約、ご参加になるコースの規約に同意いただいた上でお申込みをお願いいたします。

お問い合わせ先

AS Global Education

代表: 岡芳子: yoshiko@asglobal.education

電話番号: +61 0415 065 054

スタッフ: 岡桃子: momoko@asglobal.education

電話番号: +61 0415 065 040

※各コースの規約は本資料の後半ページに記載しております。お子様が参加を希望するコースの規約を必ずご確認ください。

XCL 利用規約

予約について

すべての予約は、オンラインの Google フォームを通じて受け付けております。
予約が完了すると確認メールが送信され、その後、お支払い方法が記載された請求書をメールでお送りします。お支払いは銀行振込にて承ります。

予約は 3 営業日間 保留され、その間に全額をお支払いいただく必要があります。
全額のお支払い完了をもって、予約条件に同意したものとみなします。

返金ポリシー

すべてのキャンプは、開始前に全額前払いとなります。一度お支払いが完了した場合、以下の理由によるキャンセルや返金はできません。

- 遅刻・早退によるキャンセル
- 個人的な都合による不参加

ただし、キャンプ開始日の 10 日前までにご連絡いただければ、日程やアクティビティの変更が可能です。(空き状況により対応可)

詳細は、以下の「予約変更」セクションをご確認ください。

予約変更

キャンプの参加日またはアクティビティの変更は可能です。
変更をご希望の場合は、キャンプ開始日の 10 日前までに info@xclcamps.com へメールでリクエストをお送りください。

変更手数料は無料ですが、空き状況により変更ができない場合もございます。

また、アクティビティの変更について、新しいアクティビティの料金が現在のアクティビティより高額な場合は、差額をお支払いいただきます。

キャンプの中止について

シンガポール国内または XCL Camps 内で発生した医療的な緊急事態や状況により、シンガポール当局から閉鎖命令が出た場合、XCL Camps は参加費の返金義務を負いません。

この場合、代替のプログラムを提供するか、1 年間有効のクレジットノートを発行 いたします。

保険について

XCL Camps では、すべてのお子様に公共賠償責任保険を適用しております。

ただし、お客様（ご参加されるお子様）は別途海外旅行保険に加入いただきますようお願いいたします。

応急処置（ファーストエイド）について

キャンプ中に事故が発生した場合、必要に応じて応急処置を施し、緊急医療機関へ連絡いたします。お子様の必要な薬は、XCL Camps の管理者または看護師に預けてください。

XCL Camps のスタッフは、応急処置（First Aid）、心肺蘇生（CPR）、アナフィラキシー対応（エピペン使用含む）の資格を有しております。

開催日程およびアクティビティの変更

パンフレットやウェブサイトの情報は、発行時点のものとなります。

天候やその他の事情により、プログラム内容に変更が生じる場合がございます。変更がある場合は、できるだけ早く保護者の方へお知らせいたします。

写真・動画撮影について

キャンプ中に、お子様が参加している様子を写真や動画で撮影し、プロモーション（パンフレット・SNS・Web サイト等）に使用する場合がございます。

お子様同士で写真を撮影することもあります。

撮影を希望されない場合は、ご予約時に XCL Camps 本部へご連絡ください。

個人情報保護について

XCL Camps は、お子様の安全を確保し、適切な運営を行うために、保護者から提供された個人情報を取得・利用・保管・開示 する場合がございます。

個人情報の取り扱いは、シンガポール個人情報保護法（PDPA: Act No. 26 of 2012）に従い、適正に管理されます。

また、XCL Camps の関連会社からマーケティング目的のメール配信を行う場合がございます。

お子様の保護と安全について

XCL Camps は、性別・能力・人種・宗教を問わず、すべての子どもたちを平等に受け入れております。

いかなる差別やいじめも許容しません。（ゼロトレランス・ポリシー）

また、児童虐待やネグレクト（育児放棄）が疑われる場合、適切な機関に報告する義務を負っております。

特別支援が必要なお子様について

XCL Camps では、できる限り特別支援が必要なお子様を受け入れております。

お子様の状況に応じて個別対応を検討いたしますので、事前に XCL Camps 本部へご相談ください。

お子様の参加資格と除外について

以下の場合、キャンプへの参加をお断りすることがございます。

- いじめ、破壊的・攻撃的な行動をとる場合
- 事前に特別支援の必要性が通知されていない場合
- トイレトレーニングが完了しておらず、終日キャンプに参加できない場合

この場合、返金は一切できません。また、お子様の送迎にかかる費用は保護者のご負担となります。

保護者のフィードバックについて

XCL Camps では、すべての子どもたちに最良の環境を提供することを目指しています。

良い経験をされた場合は、ぜひ他の保護者の方にもお知らせください！

ご意見・ご要望がある場合は、担当の先生または XCL Camps 管理者にお伝えください。

確認事項

オンライン申込書の情報は正確であり、子どものキャンプ参加によるリスクを理解した上で申し込みます。

また、万が一事故・怪我・物品の紛失などが発生した場合、XCL Camps およびそのスタッフに責任を求めないことを了承します。

上記のすべての利用規約を理解し、同意した上で申し込みます。

Camp Asia 利用規約

予約について

すべての予約は、オンラインの全自動予約システムを通じて行われます。予約手続きの完了時に、クレジットカードによる全額支払いが必要となり、その後、予約確認のメールが送信されます。全額の支払いが完了した時点で、予約条件に同意したものとみなされます。ご予約の確認・お支払い前に、必ずすべての利用規約をよくお読みください。

返金ポリシー

すべてのキャンプ、バス、および関連商品は、該当するキャンプやプログラムの開始前に全額前払いとなります。一度お支払いが完了した週ごとのホリデーキャンプやバスの予約は、キャンセルや返金できません。遅刻や早退による返金も対応いたしかねます。

ただし、キャンプやバスの予約変更を希望される場合は、開始日の 10 日前までに書面的のご連絡をいただければ、空き状況に応じて日程変更が可能です。詳細は、以下の「予約変更」セクションをご参照ください。

予約変更

ホリデーキャンプの参加日やアクティビティ、またはバスの予約日を変更することが可能です。予約の変更は、キャンプ開始日の 10 日前までに www.campasia.asia でオンラインにて手続きしてください。

変更希望のアクティビティが現在の予約よりも高額な場合は、差額をお支払いいただく必要があります。

キャンプの中止

シンガポール国内または Camp Asia 内で発生する医療的な緊急事態や状況により、キャンプの開催が困難になった場合、またはシンガポール当局からの指示により閉鎖を余儀なくされた場合、Camp Asia は参加費の返金義務を負いません。

このような場合、可能な限り代替の活動を提供するか、翌年の Camp Asia シーズン（8 月 31 日まで）に利用可能なクレジットノートを発行いたします。

お迎えの遅れについて

キャンプの運営時間は 8:30AM～3:00PM です。全てのお子様は時間内にお迎えをお願いいたします。

3:00PM を過ぎてもお迎えがない場合、10 分ごとに \$50.00 の追加料金が発生し、その日のうちにお支払いいただく必要があります。

天候に関する対応

ホリデーキャンプ期間中、平日に悪天候が発生した場合は、代替のエリアまたはアクティビティを提供します。

土曜日のプログラムについても代替のエリアやアクティビティが割り当てられますが、水泳プログラムのみは天候による中止の場合、シーズン中に1回のみ、日曜日に振替授業を実施します。

保険

Camp Asia では、すべてのお子様に公共賠償責任保険を適用しています。ただし、お客様（ご参加されるお子様）は別途海外旅行保険に加入いただきますようお願いいたします。

応急処置（ファーストエイド）について

万が一の事故発生時には、応急処置を実施し、必要に応じて緊急医療機関に連絡します。

ホリデーキャンプ期間中は、お子様の必要な薬をキャンプアジア看護師（Lead Camp Asia Nurse）に預けてください。

当キャンプでは、CPR（心肺蘇生）およびアナフィラキシー（アレルギー反応）対策の訓練を受けた看護師およびスタッフが常駐しております。ただし、土曜日には看護師は不在となりますが、対応するスタッフやコーチは応急処置およびCPRの資格を保有しています。

開催日程およびアクティビティ

パンフレットやウェブサイトの情報は、印刷時点のものとなります。天候やその他の事情により、プログラム内容に変更が生じる場合がございます。変更がある場合は、できるだけ早く保護者の方へお知らせいたします。

写真・動画撮影について

キャンプ中に、お子様が参加している様子を写真や動画で撮影し、プロモーション素材（SNS・Web サイトなど）に使用する場合がございます。

Camp Asia のマーケティングチームが撮影を担当いたします。

写真の使用を希望されない場合は、ご予約時に Camp Asia 本部へご連絡ください。

個人情報保護について

Camp Asia は、お子様の安全を確保し、適切な運営を行うために、保護者から提供された個人情報を取得・利用・保管・開示する場合がございます。

個人情報の取り扱いは、シンガポール個人情報保護法（PDPA: Act No. 26 of 2012）に従い、適正に管理されます。

お子様の保護と安全について

Camp Asia は、すべての子どもたちに平等な機会を提供し、性別・能力・人種・宗教を問わず受け入れております。いかなる差別やいじめも許容しません。

また、児童虐待やネグレクト（育児放棄）が疑われる場合、適切な機関に報告する義務を負っております。

特別支援が必要なお子様について

できる限り、特別支援が必要なお子様も受け入れを行います。

お子様の状況に応じてケースバイケースで判断し、可能な支援方法を検討しますので、ご予約前に Camp Asia 本部までご相談ください。

お子様の参加資格と除外について

以下の場合、キャンプへの参加をお断りすることがございます。

- いじめ、破壊的・攻撃的な行動をとる場合
- 事前に特別支援の必要性が通知されていない場合
- オムツが外れておらず、終日キャンプに参加できない場合

この場合、返金は一切できません。また、お子様の送迎にかかる費用は保護者のご負担となります。

保護者のフィードバックについて

Camp Asia では、すべての子どもたちに最良の環境を提供することを目指しています。

良い経験をされた場合は、ぜひ他の保護者の方にもお知らせください！

ご意見・ご要望がある場合は、担当のアシスタントまたは現場責任者にお伝えください。

確認事項

オンライン申込書の情報は正確であり、子どものキャンプ参加によるリスクを理解した上で申し込みます。

また、万が一事故・怪我・物品の紛失などが発生した場合、Camp Asia およびそのスタッフに責任を求めないことを了承します。

上記のすべての利用規約を理解し、同意した上で申し込みます。

Kids Camp 利用規約

私は子どもを KidsCamp に登録することに同意し、以下の内容を承諾するものとします。

免責事項 (WAIVER OF LIABILITY)

1. 免責および権利放棄

私は、Coach Pape Pte. Ltd. (以下「会社」) が運営する Kids Camp Singapore (以下「キャンプ」) に子どもが参加することを承諾し、以下を保証、誓約、および同意します。

私は、キャンプに関連して以下のいかなる請求権も会社、従業員、業務委託者、ボランティア、役員、または他の参加者 (以下「免責対象者」) に対して行わないことを不可逆的に認め、完全に免責および放棄します。

- 子どもの所持品や財産の紛失・損傷
- 子どもの負傷・疾病 (免責対象者の過失による場合を含む)

2. 送迎および移動に関する同意

私は、キャンプが開催される場所以外の施設でのアクティビティに参加するために、徒歩またはシャトルバスによる移動を伴うことを理解し、同意します。また、この移動中に発生した事象に関しても、本免責事項が適用されることを承諾します。

3. 健康状態の確認

私は、子どもが健康かつ精神的に安定しており、医師の診察を受けた上でキャンプへの参加に適していることを確認します。

また、必要な保険 (事故・医療保険など) に加入済みであることを保証し、キャンプ期間中に生じた傷害・疾病・財産の損害については、自らの保険にて対応することを誓約します。

4. シンガポール法に基づく適用

この「免責事項」の条項は、シンガポールの法律に準拠し、最大限広範に適用されることを理解し、いずれかの部分が無効と判断された場合でも、その他の条項は引き続き有効であることに同意します。

アクティビティの変更 (ACTIVITIES)

キャンプのアクティビティ内容は、会社の裁量や天候などの状況により変更される場合があります。

デポジット (DEPOSIT)

キャンプの登録は、1人あたり SGD 150 のデポジット（支払いセクションに記載の通り）を支払うまで確定されません。

なお、このデポジットはキャンセルポリシーに記載の通り返金不可であり、該当週に欠席した場合でも新規予約に振り替えることはできません。

キャンセルポリシー (CANCELLATION)

1. 会社によるキャンセル

会社は、登録人数が不足している場合、少なくとも2日前までに通知の上、キャンプをキャンセルする権利を有します。

この場合、デポジットは今後のキャンプの予約に充当可能ですが、ご希望に応じて返金も可能です。

また、不可抗力（パンデミックなど）によりキャンプが中止となった場合、デポジットは返金不可ですが、最初の予約日から12ヶ月間は次回の予約に充当可能です。

2. 保護者によるキャンセル

無断キャンセル（No-show）の場合、または医師の診断書を提出しない限り、デポジットおよび支払済みのキャンプ料金の返金を行いません。

特別支援が必要なお子様について (KIDS WITH SPECIAL NEEDS)

当社では、特別支援が必要なお子様も受け入れておりますが、予約前に kidscampsingapore@gmail.com へご連絡の上、お子様のサポート内容を個別にご相談ください。

個人情報の取り扱い (DATA PROTECTION)

本キャンプに登録することにより、個人情報の収集・処理に同意したものとみなされます。

個人情報は、登録手続きおよび商業目的（キャンプの最新情報・プロモーションメール・SMS・WhatsApp 配信等）に利用されます。

個人情報の修正や削除を希望する場合は、kidscampsingapore@gmail.com までご連絡ください。

写真・動画の使用 (IMAGE)

私は、キャンプ中に子どもが写った写真・動画を撮影・使用することを承諾します。

- 保護者への共有（WhatsApp など）
- KidsCamp Singapore の SNS ・ YouTube ・ ウェブサイト ・ パンフレット等の宣伝

活動

また、この写真・動画の使用に関して、一切の請求権や補償請求を行わないことに同意します。

免責事項の確認

私は、以下の内容を理解し、同意したことを確認します。

- キャンプ中に発生するリスクについて十分に認識し、会社に責任を求めないこと
- キャンプのアクティビティ内容は変更される可能性があること
- 個人情報がマーケティング目的で使用されることを承諾すること
- 写真・動画の撮影および使用に同意すること

以上の利用規約を確認し、同意した上で登録いたします。